



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

المجلة الإخبارية الإلكترونية

العدد (١٤)

أيار- آب، ٢٠١٦

في بداية هذا العدد تتقدم

أسرة مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

بالتهنئة والتبريك للمدير التنفيذي السابق للمركز معالي السيدة ياسرة عاصم غوشة بالثقة الملكية السامية بتعيينها وزيراً لوزارة تطوير القطاع العام، متمنيين لها المزيد من التقدم في ظل الراية الهاشمية لخدمة ورفعة الوطن .



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence



تتقدم

أسرة مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

بالتهنئة والتبريك لمعالي السيدة ياسرة عاصم غوشة بالثقة الملكية السامية

بتعيينها وزيراً لوزارة تطوير القطاع العام، متمنيين لها المزيد من التقدم في ظل الراية الهاشمية لخدمة ورفعة الوطن.

مسيرة الأردن إلى التميز
مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

إسمنا... حافظنا للتميز



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يشارك في مؤتمر المهندسات لريادة الأعمال

٢٠١٦/٥/٨



تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة سمية بنت الحسن، عقد مؤتمر المهندسات لريادة الأعمال والذي تقيمه لجنة المهندسات الأردنيات في نقابة المهندسين بعنوان (دور ريادة الأعمال في التنمية المستدامة)، وشارك مركز الملك عبدالله الثاني للتميز في المؤتمر من خلال كلمة ألققتها المديرية التنفيذية للمركز السيدة ياسرة غوشة بعنوان "دور ريادة الأعمال في التنمية المستدامة".

دولة الدكتور فايز الطراونة مندوباً عن صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين يكرم أعضاء هيئة مقيمي جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز

٢٠١٦/٥/٢٥



مندوباً عن صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن الحسين، رئيس مجلس أمناء مركز الملك عبد الله الثاني للتميز رعى دولة الدكتور فايز الطراونة حفل عشاء أقامه مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، بهدف تكريم أعضاء هيئة المقيمين والذين كان لهم الدور الفاعل في إنجاح جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز في دورتها الأخيرة، والإسهام في تمكين المركز من تحقيق أهدافه المتمثلة بنشر ثقافة التميز والارتقاء بأداء مؤسساتنا الوطنية وصولاً إلى أردن أكثر تنافسية عالمياً.

وقد حضر الحفل عدد من أعضاء مجلس أمناء المركز وعدد من رؤساء مجالس إدارة وتحرير الصحف الأردنية إضافة إلى عدد من شركاء المركز وعدد من الإعلاميين والصحفيين وأعضاء هيئة المقيمين.

ورحبت المدير التنفيذي للمركز السيدة ياسرة غوشة بدولة الدكتور فايز الطراونة والحضور الكريم، وبدورها ألقى كلمة مركز الملك عبد الله الثاني للتميز، كما ألقى دولة الدكتور فايز الطراونة نائب رئيس مجلس أمناء المركز كلمة أكد فيها على أهمية دور شركاء المركز وأعضاء هيئة المقيمين في المساهمة في تحقيق أهداف المركز، وأهمية



الدور الذي يقع عليهم في العملية التقييمية وإعداد التقارير التقييمية وفق الأسس العالمية التي يتبناها المركز، والتي تساعد المؤسسات على التعرف على نقاط القوة وفرص التحسين لديها.



وأشار دولته إلى أهمية القيادة والإدارة الناجحة في وصول المؤسسة إلى التميز والاستمرارية بذلك بعيداً عن اعتبار المشاركة في الجائزة لغايات الحصول على تكريم وليس للتطوير والتحسين، باعتبار أن التميز عملية تحديث مستمرة ديناميكية لا تعرف التوقف في زمن تسارع تكنولوجيا المعلومات.

وأضاف أن دور مركز الملك عبد الله للتميز هو دور تكاملي مع الجهات الحكومية كأداة قياس محايدة ومنفصلة تهدف إلى ضمان استمرارية وحيادية التقييم، لتمكين المؤسسات من مراجعة وتقييم خطاها على طريق الإصلاح والتطوير.

كما توجه دولة الدكتور فايز الطراونة اثناء كلمته بتهنئة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بمناسبة الذكرى السبعين لاستقلال المملكة وبمئوية الثورة العربية الكبرى، واستذكر الكفاح المشرق والانجاز العظيم الذي قدمه الهاشميون منذ إطلاق الرصاصة الأولى، وحتى يومنا هذا.

ومن جانبها أعربت السيدة ياسرة غوشة عن أهمية الدور الذي يقوم به المقيمون في تحديد من حقق الدرجة الأعلى من التميز بالأداء وتحسين الخدمات، وأنهم شركاء المركز في إنجاح عملية التقييم وإكمال مسيرة التميز في جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز.



وفي نهاية الحفل كرم دولة الدكتور فايز الطراونة أعضاء هيئة مقيمي جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز، من خلال توزيع شهادات الشكر والتقدير.

ورشة عمل مراجعة وتطوير جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية

٢٠١٦/٥/٣٠



ضمن عملية مراجعة وتطوير جوائز الملك عبد الله الثاني لتمييز للقطاع العام، قام مركز الملك عبد الله الثاني للتمييز بأخذ التغذية الراجعة من كافة أصحاب العلاقة المعنيين من خلال استبانة تم تصميمها لأخذ آرائهم واقتراحاتهم، وذلك بهدف تحليلها والاستفادة منها لغرض التطوير والتحسين، بما يساعد على الارتقاء بمستوى الجوائز وأداء المركز وتمكينه من تحقيق هدفه المتمثل بنشر ثقافة التمييز.

ولتحقيق هذا الهدف عقد المركز يومي الإثنين ٢٠١٦/٥/٣٠ والأربعاء ٢٠١٦/٦/١ ورشات عمل بحضور أصحاب العلاقة المعنيين من رؤساء فرق التقييم ومقيمي الجوائز إضافة إلى ضباط ارتباط المؤسسات المشاركة بالجوائز، بهدف مراجعة وتقييم الدورة الأخيرة للجوائز وتطويرها، وتمهيداً لانطلاق الدورة القادمة.

وتهدف هذه الورشات والتي تستند على مخرجات تحليل الاستبانات إلى مناقشة آراء واقتراحات كافة الوزارات والمؤسسات المشاركة وأعضاء هيئة المقيمين وشركاء المركز، حيث تناولت هذه الورشات طرح كافة المواضيع المتعلقة بالجوائز من حيث إطارها العام، متطلباتها، معاييرها وأسئلتها، آلية التقييم، التقرير التقييمي وحفل توزيع الجوائز.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يرحب بإفطاراً خيرياً للأيتام خلال أيام الشهر الفضيل

٢٠١٦/٦/١٥



أقام مركز الملك عبد الله الثاني للتميز إفطاراً خيرياً لنحو ١١٠ يتيم في الخيمة الرمضانية التي تقيمها جمعية إبداع الخيرية، وذلك جزء من برنامجه للمسؤولية المجتمعية والالتزام المستمر نحو دعم مؤسسات المجتمع المحلي.

وشارك موظفو المركز في الإفطار الخيري، وساهموا برسم البسمة على وجوه الأيتام وقضاء وقت ممتع معهم، كما حظي الأيتام بوقت مسلي وأجواء تفاعلية، وبعد وجبة الإفطار قام موظفو المركز بتوزيع هدايا تذكارية لهم.

ويسعى مركز الملك عبد الله الثاني للتميز إلى الانخراط باستمرار في برامج المسؤولية المجتمعية، ويواظب المركز على إقامة مبادرات اجتماعية تخدم المجتمع المحلي وتعزز الحس الاجتماعي لدى الأفراد، حيث قام بالتعاون مع بنك الدم الوطني

بإطلاق حملة للتبرع بالدم لموظفيه وموظفي الشركات الموجودة في مجمع الأعمال، كما وقام المركز بعقد دورات تدريبية مجانية بعنوان "كفاءة استخدام المياه والطاقة"، بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (برنامج إدارة)، ومركز جامعة كولومبيا الشرق أوسطي للأبحاث بحضور موظفي الوزارات والمؤسسات المشاركة في جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاعين العام والخاص.

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد ورشات تعريفية بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص في غرفة صناعة عمان وغرفة تجارة الأردن

٢٠١٦/٨/٣-٧/٣٥



عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ورشة تعريفية بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص لعدد من مؤسسات القطاع الخاص في مقر غرفة تجارة الأردن وغرفة صناعة عمان، وقد حضر ٦٠ شخص من مختلف شركات القطاع الخاص وجمعيات الأعمال والمؤسسات غير الربحية، وجاء عقد هذا الورشات بهدف التوعية والتعريف بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص ودعوة المؤسسات للإشتراك بالجائزة، حيث تم التعريف بأهداف الجائزة وأسسها، وتوضيح آلية التقييم التي يتبعها المركز في تقييم المؤسسات المشاركة وكيفية إعداد تقرير الاشتراك، والمزايا التفضيلية التي تحصل عليها المؤسسات الفائزة، بالإضافة إلى الخدمات التي يقدمها المركز.

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يوقع مذكرة تفاهم مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية

٢٠١٦/٧/٢٨



وقع كل من صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية ومركز الملك عبدالله الثاني للتميز مذكرة تفاهم بهدف تفعيل مشروع "تطوير الخدمة المدنية" لموظفي القطاع العام والذي ينفذه الصندوق.

وتأتي هذه الاتفاقية بهدف إضافة حزمة تدريبية جديدة وتوسعة الفئة المستفيدة منه والتي سينفذها المركز بالتعاون مع المدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا (ENA).

صرح مدير صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية صائب الحسن أن توقيع الاتفاقية جاء بهدف تعزيز المهارات القيادية لموظفي القطاع العام واكسابهم الخبرة اللازمة لضمان ديمومة تطور المؤسسات ونجاحها.

سيتم التعاون بين المركز والصندوق فيما يخص ورشات عمل المدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا (ENA)، والتي يعقدها المركز منذ عام ٢٠١٢ بهدف تطوير وإثراء خبرات الإدارة الحكومية بكافة درجاتها بالتجارب العالمية لتعزيز القدرات لديهم مما

ينعكس بشكل كبير على تحسين الأداء، هذا في ظل تزايد الإهتمام بالدور الذي يقوم به القادة في القطاع العام، خاصة في المواضيع التي تنهض بأداء القطاع الحكومي وتسمو به إلى آفاق أوسع، كما يقوم المركز بتدريب الموظفين الذين ترشحوا لفئة الموظف القيادي والموظف الإداري في فئة الموظف الحكومي المتميز .



وعن مذكرة التفاهم أشار الحسن أنها ستعمل على تطوير مشروع تطوير الخدمة المدنية لموظفي القطاع العام من خلال اضافة حزمة تدريبية تستهدف فئات جديدة من موظفي القطاع العام، مما ينعكس ايجابياً على نوعية البرامج التدريبية

التي يقدمها، بالإضافة أنها ستعمل على زيادة فعالية (٢٥٠) موظف وموظفة من القطاع العام وتنمية مهاراتهم وتحسين أدائهم الوظيفي.

ووقع الإتفاقية السيد صائب الحسن مدير صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية والسيد أسامة أبو سليم المدير التنفيذي بالوكالة لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز الذي أكد بدوره على أهمية توقيع الاتفاقية بهدف تحقيق رسالة المركز المتمثلة في نشر ثقافة التميز في القطاعات كافة من خلال عقد دورات تدريبية مشتركة لبناء وتطوير قدرات موظفي القطاع العام في الأردن، تشمل مواضيع تهدف لتحسين أداء موظفي القطاع العام من مختلف الدرجات/الرتب الإدارية ومنحهم مهارات تعزز من مستوى أدائهم.

علما بأن المدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا هي معهد متخصص بالتدريب في مجال الخدمة الحكومية، تم إنشاؤه من قِبَل الجنرال ديغول في تشرين أول ١٩٤٥، والمبادئ الأساسية للمعهد هي الوصول لأعلى مستويات الخدمة الحكومية وتوفير التدريب المهني المطلوب لكبار موظفي الخدمة المدنية .

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد ورشتي عمل بالتعاون مع المدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا

٢٠١٦/٨/٨-٧ ، ٢٠١٦/٨/١-٧/٣١

عقد مركز الملك عبد الله الثاني للتميز ورشتي عمل بالتعاون مع المدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا (ENA)، وصندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية، وكانت الورشة الأولى بعنوان (قيادة التغيير في الإدارة العامة)، وذلك على مدار يومين متتاليين ٧/٣١ و٢٠١٦/٨/١ في فندق كمبنسكي عمان، والتي



استهدفت الفئة القيادية من المرشحين لجائزة الموظف الحكومي المتميز، وقدمت الورشة خبير من المدرسة الوطنية للإدارة السيد يانك بيونغ وقام بطرح مواضيع رئيسية حول موضوع التغيير في الإدارة العامة وأعطى أمثلة عملية على ذلك.



وناقش الخبير يانك بيونغ في اليوم الأول للورشة عدة مواضيع هامة ذات علاقة بالتغييرات التي لا يمكن تجنبها في مجال إدارة المنظمات، والاتجاهات العالمية في الإدارة العامة، ومواردها الجديدة والفرص والمخاطر التي توفرها.

أما في اليوم الثاني، تم مناقشة الإصلاحات العامة وإدارة التغيير وإصلاحات العوادر البشرية في الخدمة المدنية، كما تم شرح أدوات وعمليات وأساليب وتقنيات الإدارة



والتي تشمل إدارة وتحفيز وتحسين أداء وزيادة ثقة الفريق. تجدر الإشارة إلى أن السيد يانك خلال خبرته التي وصلت إلى خمسة عشر عاماً شغل عدة مناصب كان أهمها مساعد الرئاسة الفرنسية، كما وتدرج في عدة مناصب إدارية في كل من: الأمانة العامة للشؤون الأوروبية، وزارة الاقتصاد، وزارة الصناعة والتكنولوجيا، وزارة العدل، وهو متخصص في دعم الإدارة العامة لتحقيق إدارة التغيير.

ويحمل السيد يانك شهادة المفتش للمالية العامة من معهد الدراسات السياسية في ليون، وشهادتي ماجستير في الشؤون العامة من جامعة دوفين-باريس ومن معهد الدراسات العليا للدفاع الوطني.

وفي إطار توسيع التدريب وتطويره ليشمل عدد أكبر من المتدربين ونشر المعرفة بشكل أوسع، قام المركز لأول مرة باستحداث التدريب لفئة الموظف الإداري/الفني، وتم عقد ورشة تدريبية بعنوان "العمل المشترك بين المؤسسات الحكومية والعمليات المعيارية"، يومي ٧-٨/٨/٢٠١٦ في فندق اللاند مارك، وقدمها



الاستاذ ميشيل ثوليير من المدرسة الوطنية للإدارة في فرنسا.

ناقش الاستاذ ثوليير في اليوم الأول المؤسسات المستقلة في فرنسا ودورها في صنع القانون، وتناول مفهوم كل من السلطة التنفيذية والسلطة التشريعية وناقش أهمية



القانون والسلطات المحلية، أما في اليوم الثاني، تم مناقشة أصل الحكومة منذ البداية وصولاً إلى تنفيذ القانون، ومسألة الشرعية في المجتمع المدني بما يشمل الجمعيات والنقابات العمالية ووسائل الإعلام والشبكات الاجتماعية، وقدم شرحاً عن الإتحاد الأوروبي وفي آخر جلسات الورشة تم مناقشة مفهوم القانون والعقبات الحديثة التي يواجهها.



شغل الاستاذ ميشيل منصب مفوض "لجنة تنظيم الطاقة" في فرنسا، كما شغل منصب نائب رئيس مجلس هيئة تنظيم الطاقة الأوروبية، كما شغل منصب عضو مجلس الشيوخ ونائب للرئيس في اللجان الثقافية والتعليمية والاعلامية، وتم انتخابه لمنصب عمدة مدينة سانت اتيان، وحصل على جائزة أفضل عمدة عام ٢٠٠٦.

الاستاذ ميشيل ثيولير حاصل على درجة البكالوريوس في الأدب الانجليزي والفرنسي إضافة إلى درجة الماجستير بالدراسات الأمريكية.

استحدث المركز في عام ٢٠١٥ سياسة عقد سلسلة دورات تتكون من ثلاث ورشات عمل يلتزم خلالها المشاركون بحضور الورشات بكافة مراحلها حتى يتسنى له الحصول على شهادة معتمدة من قبل المركز والمدرسة الوطنية في نهاية الدورات، كما يتم إحتساب الساعات التدريبية ضمن المسار الوظيفي لغايات ترفيع الموظفين المشاركين في الورشات.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يوقع اتفاقية تعاون مع مؤسسة آفاق المعرفة

٢٠١٦/٨/٤



وقع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز اتفاقية تعاون مع مؤسسة آفاق المعرفة بهدف التعاون في مجال تطوير وتقديم وتسويق وبيع منتجات التدريب الإلكتروني لمؤسسات القطاعين العام والخاص.

وتأتي هذه الاتفاقية التي وقعها عن مؤسسة آفاق المعرفة، رئيسها التنفيذي الدكتور معن القطامين وعن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز المدير التنفيذي بالوكالة السيد أسامة أبو سليم إنطلاقاً من رغبة المركز بتطوير برامج تدريب إلكترونية تخدم المؤسسات المشاركة في الجوائز التي ينظمها ويديرها، وبحيث تعتبر مؤسسة آفاق المعرفة هي الشريك المعتمد والحصري لدى المركز لتطوير المساقات الإلكترونية والذكية الخاصة بالتدريب الإلكتروني لكافة برامج ومشاريعه المتعلقة بالتميز المؤسسي.

من جانبه رحب السيد أسامة أبو سليم بتوقيع الاتفاقية مشيراً إلى أن توقيع الاتفاقية بهدف إطلاق مساقات إلكترونية مختلفة ومتخصصة بمواضيع التميز يتناسب مع



توجهات وأهداف مركز الملك عبد الله الثاني للتميز بنشر ثقافة التميز عن طريق نشر الوعي بمفاهيم الأداء المتميز وقياس مدى التقدم والتطور في أداء الجهات الحكومية استناداً لمعايير ومتطلبات الجائزة.

تعتبر مؤسسة آفاق المعرفة من الشركات الرائدة في التعليم عبر الإنترنت، حيث توّفر حلول مميزة لجميع الجوانب المتعلقة في تحقيق المعرفة الحديثة والمهارات ذات الصلة، مؤسسة آفاق المعرفة هي مؤسسة عالمية ومقرها الرئيسي في دبي، كما وتمتلك فروعاً في كلٍ من الأردن، سلطنة عُمان، ومصر والهند.

وتسعى مؤسسة آفاق المعرفة دائماً للامتياز والتميّز في جميع المجالات المتعلقة باكتساب العلم والمعرفة والمهارات اللازمة للتطور المستمر، وتعتمد مؤسسة آفاق المعرفة بشكل أساسي على استخدام حلول إبداعية في كافة المجالات، كما تتميز بأنها تمتلك



بالإضافة إلى خبرتها المشهودة في الاستشارات الإدارية والتدريب ثروة هائلة من الاتصالات والعلاقات وذلك كونها تعمل وتتعاون مع مجموعة من أعرق بيوت الخبرة والخبراء في مختلف حقول العلم والمعرفة من جميع دول العالم.

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يطلق جائزة الخدمة الحكومية المتميزة للدورة الرابعة

٢٠١٦/٨/١٥



أعلن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز إطلاق الدورة الجديدة لجائزة الخدمة الحكومية المتميزة ضمن جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية وذلك بعد أن تم الانتهاء من عملية مراجعة وتطوير معايير الجائزة وآلية التقييم.

وسيعقد المركز لاحقاً ورشات توعية مجانية للوزارات والمؤسسات المشاركة في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة بهدف تعريف هذه الجهات بمعايير وآلية التقييم والإطار الزمني للجائزة.

تشمل هذه الجائزة الوزارات والمؤسسات الحكومية التي تتعامل بشكل مباشر مع متلقي الخدمة (أفراد أو مؤسسات) وبكافة فروعها، وسيتم إشراك الوزارات والمؤسسات- كفروع رئيسية- تدريجياً حتى يتم شمول كافة الجهات التي تتعامل بشكل مباشر مع متلقي الخدمة.

ويشارك ضمن الدورة الرابعة لعام (٢٠١٧/٢٠١٦) من هذه الجائزة (١٤) وزارة ومؤسسة عامة من ضمنها وزارة واحدة (وزارة الصناعة والتجارة) ويشارك ضمنها (٤٦) فرعاً. وستقوم الوزارات/ المؤسسات المشاركة بتسليم الخطة التحسينية بالإضافة إلى تقارير الاشتراك خلال شهر كانون الأول من العام الحالي، وستتم عملية التقييم في شهر آذار من العام القادم، حيث ستكون النتائج في منتصف العام ٢٠١٧.

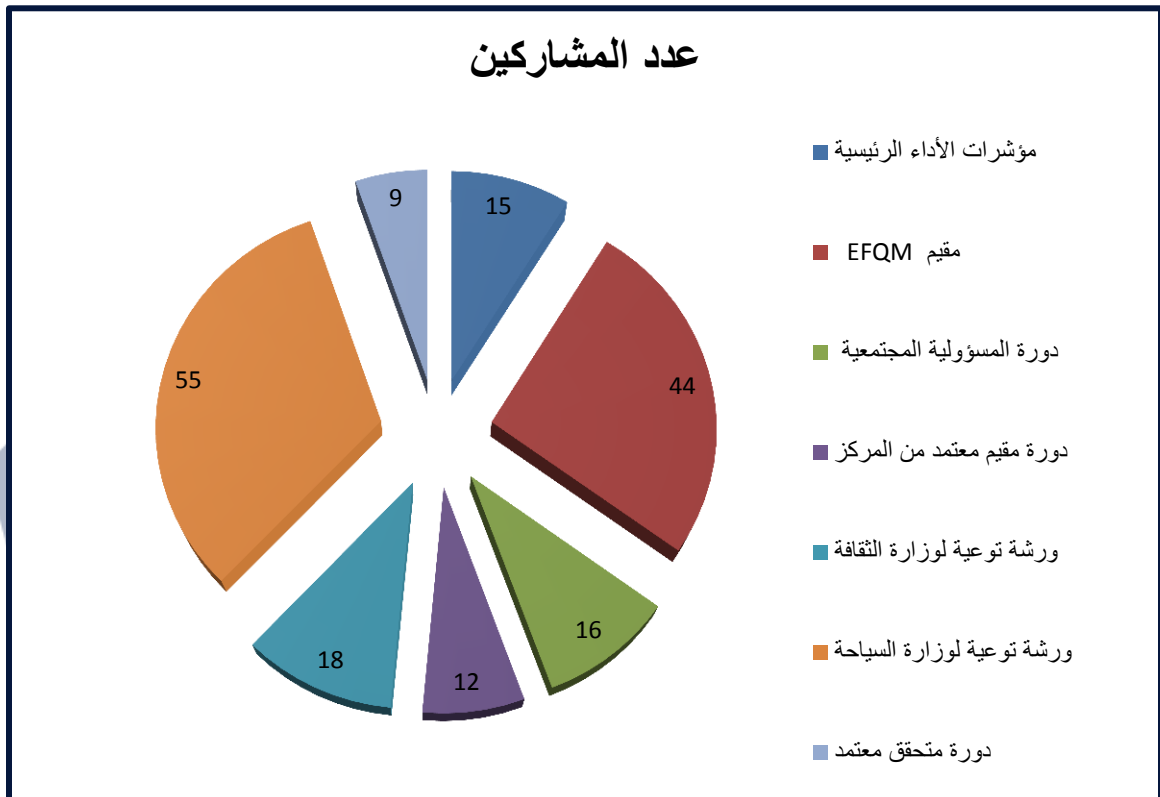
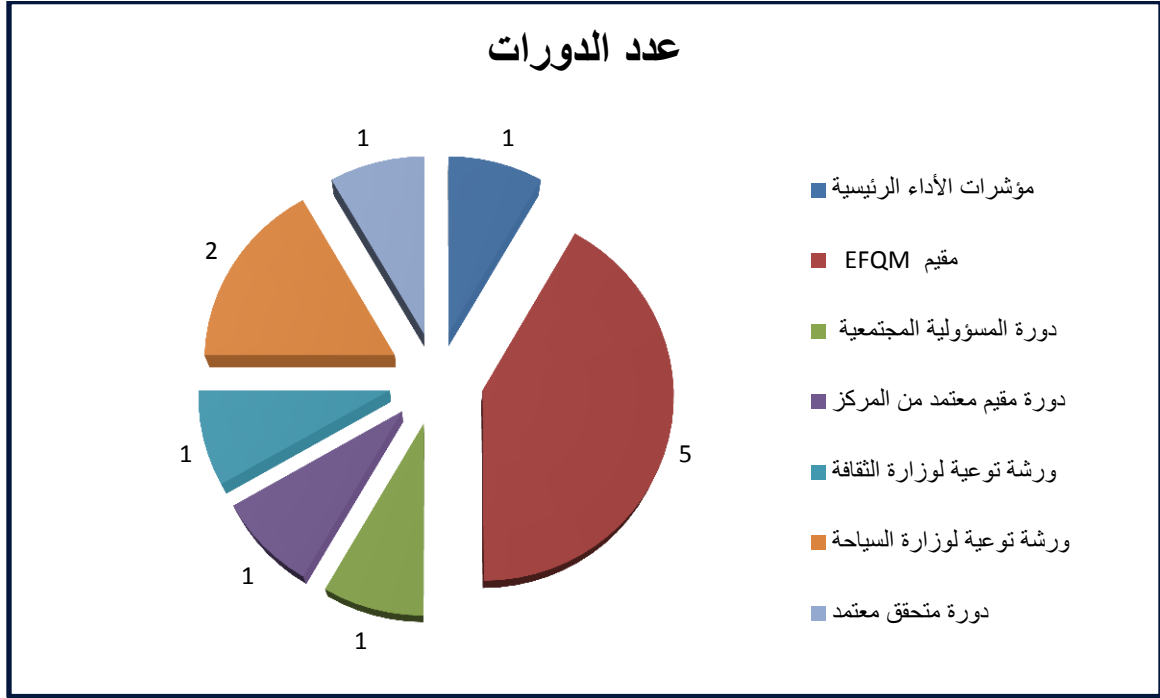


صرّح السيد أسامة أبو سليم المدير التنفيذي بالوكالة أنه في الدورة الرابعة للجائزة تم فصل المعايير الخاصة بالمركز الرئيسي عن المعايير الخاصة بالفروع، حيث أن ظروف عملهم تختلف عن بعضهم البعض، كما أضاف أن المركز قام باعتماد آلية جديدة لتقييم الوزارات/ المؤسسات/

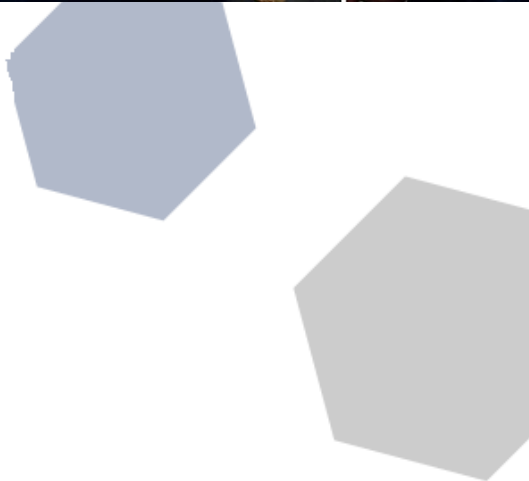
الفروع المشاركة في جائزة الخدمة الحكومية ابتداءً من الدورة الرابعة، حيث تم تقسيم الوزارات/المؤسسات/الفروع حسب عدد مرات مشاركتهم في الجائزة وستكون آلية التقييم مختلفة لكل فئة.

وقال السيد أسامة أبو سليم بأن نتائج الدورة السابقة تبين فيها أن مخرجات عملية التقييم تشكّل قياس لمدى عمل المؤسسة على التطوير وعلى خطة العمل بناءً على التقرير التقييمي السابق، وأضاف أن غالبية المؤسسات المشاركة قد عملت على وضع خطط عمل وقامت بتطبيقها، أما فيما يتعلق بخدمة المواطن فلا يوجد تحسن واضح في هذا المجال، وبدا ذلك جلياً في تقارير المتسوق الخفي ورضى متلقى الخدمة. علماً بأن المركز يقوم بإرسال تقارير حول استبانات رضى متلقى الخدمة، وعلى المؤسسة الاستفادة منها بما ينعكس على تقديم خدمات أفضل للمواطنين.

ملخص الدورات التدريبية التي عقدها المركز خلال الفترة أيار- آب/ ٢٠١٦







فريق عمل المركز:

ابتداءً من العدد الثاني عشر من النشرة الإلكترونية بدأ المركز بتقديم نبذة عن موظفيه حسب الدوائر والوحدات.

دائرة العلاقات العامة والدولية

◆ مدير العلاقات العامة والدولية

سيرسا احسان الاسكر

تشغل السيدة سيرسا الاسكر منصب مدير العلاقات العامة والدولية لمركز الملك عبد الله الثاني للتميز منذ عام ٢٠١٥، وتعمل على إدارة والإشراف على علاقات المركز مع الجهات الأخرى داخل الأردن وخارجه، والبحث عن أنسب الطرق لإيجاد علاقات جديدة بين المركز والجمهور لتحقيق أهداف المركز منذ عام ٢٠٠٧. عملت سابقاً في دائرة العلاقات العامة والدولية في المعهد الدبلوماسي الأردني. تحمل السيدة سيرسا شهادة البكالوريوس في الصحافة والإعلام من جامعة اليرموك، كما تحمل شهادة "إدارة الفعاليات" من جامعة جورج واشنطن الولايات المتحدة الأميركية، وحصلت على دورة في "القيادة للمستقبل: المنطقة العربية في عالم متغير" من كلية كندي للإدارة الحكومية - جامعة هارفارد، إضافة إلى كونها مقيم معتمد حيث حصلت على دورة "مقيم معتمد" ودورة "قادة التميز" من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.



◆ مشرف اتصال

بلقيس عايد العضايلة

تعمل السيدة بلقيس العضايلة حالياً كمشرف اتصال في دائرة العلاقات العامة والدولية في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز حيث بدأت عملها في المركز في أيلول ٢٠٠٧، وتساهم السيدة بلقيس ضمن عملها في دائرة العلاقات العامة والدولية في إعداد المطبوعات والمنشورات وتطوير محتوى المواقع الإلكترونية والنشرة الإلكترونية إلى جانب إدارة الفعاليات، كما تعمل على ضمان التواصل الفعال مع شركاء المركز وأصحاب العلاقة بالشكل المطلوب. تحمل السيدة بلقيس شهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة مؤتة، كما وتحمل شهادة قادة نحو التميز Leaders for Excellence من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM).



◆ منسق العلاقات العامة والدولية

هديل جمال العدوان

تعمل الآنسة هديل العدوان كمنسق علاقات عامة ودولية في وحدة العلاقات العامة والدولية في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز منذ تموز ٢٠١٢، حيث تساهم الآنسة هديل ضمن عملها في وحدة العلاقات الدولية بإنشاء علاقات مع مؤسسات مشابهة وتعمل بالتعاون مع الفريق على عقد ورشات عمل ومؤتمرات تهدف لنشر ثقافة التميز وتحقيق اهداف المركز، كما وتقوم بالإشراف على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز، عملت سابقاً كضابط نقل جوي



في الشركة الاردنية للطيران. تحمل الآنسة هديل العدوان شهادة الماجستير في الدراسات الدبلوماسية من الجامعة الاردنية بالاضافة الى شهادة البكالوريوس في اللغتين الإسبانية والإنجليزية من الجامعة الأردنية، كما وتحمل الآنسة هديل شهادة قادة نحو التميز Leaders for Excellence من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

هاتف: ٠٠٩٦٢٦٥٨٠٣٨٦٠

عمان- الأردن

البريد الإلكتروني: info@kace.jo

www.kace.jo

